



## МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

### ПРИКАЗ

21.12.2015

№ 5-1004

г. Киров

#### Об утверждении модели региональной системы оценки качества образования

В соответствии с пунктом 4 статьи 10, пунктом 1 статьи 19, пунктом 13 статьи 28, пунктом 7 статьи 89, пунктом 2 статьи 93, пунктами 1-6 статьи 95 Федерального закона от 29.12.2012 № 273 «Об образовании в Российской Федерации», пункта 1.18 Положения о министерстве образования Кировской области, утвержденным постановлением Правительства Кировской области от 24.06.2015 №44/326

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить модель региональной системы оценки качества образования согласно приложению.

2. Кировскому областному государственному автономному учреждению «Центр оценки качества образования» разместить настоящий приказ на информационно-образовательном Интернет-портале Кировской области на странице «Региональная система оценки качества образования».

3. Признать утратившими силу приказы департамента образования Кировской области:

3.1. От 28.04.2014 №5-532 «Об утверждении модели региональной системы оценки качества образования».

3.2. От 27.01.2015 №5-52 «О внесении изменений в приказ департамента образования Кировской области от 28.04.2014 №5-532».

4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Министр образования  
Кировской области

А.М. Измайлов

УТВЕРЖДЕНА  
приказом министерства  
образования Кировской области  
от 21.12.2015 № 5-1007

## МОДЕЛЬ региональной системы оценки качества образования

### I. Общие положения

Настоящая модель региональной системы оценки качества образования (далее – РСОКО) устанавливает цели, задачи, организационную и функциональную структуру РСОКО на территории Кировской области.

РСОКО распространяется на организации, осуществляющие образовательную деятельность и реализующие образовательные программы дошкольного, общего, среднего профессионального образования, профессионального обучения и дополнительные образовательные программы (далее – образовательные организации).

РСОКО представляет собой целостную систему реализуемых на единой концептуально-методологической основе оценочных процедур по оценке индивидуальных достижений обучающихся, результатов деятельности педагогических работников, образовательных организаций, эффективности региональной и муниципальных образовательных систем.

#### **РСОКО спроектирована с учетом следующих понятий и терминов:**

*Качество образования* – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

*Оценка качества образования* – деятельность, результатом которой является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов и ресурсного обеспечения образовательного процесса, индивидуальных образовательных достижений обучающихся нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям, направленная на определение состояния региональной системы образования и динамики ее развития.

*Федеральный государственный образовательный стандарт* (далее – ФГОС) – совокупность обязательных требований к образованию определенного уровня и (или) к профессии, специальности и направлению подготовки, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

*Педагогические работники* – физические лица, которые состоят в трудовых, служебных отношениях с образовательной организацией и выполняют

обязанности по обучению, воспитанию обучающихся и (или) организации образовательной деятельности.

*Обучающиеся* – физические лица, осваивающие образовательную программу.

*Критерии* – признаки, на основании которых производится оценка (доступность, качество, эффективность).

*Показатели* – количественная характеристика свойств оцениваемого объекта или процесса.

*Экспертиза* – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности.

*Измерение* – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (традиционных контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

**РСОКО создаётся с целью совершенствования системы управления качеством образования в Кировской области, обеспечения участников образовательных отношений и общества в целом объективной и достоверной информацией о качестве образования, состоянии системы образования на различных уровнях, тенденциях её развития и рассматривается как составная часть общероссийской системы оценки качества образования.**

**Основными задачами РСОКО являются:**

формирование единого концептуально-методологического понимания проблем качества образования, факторов, влияющих на повышение качества образования и подходов к его измерению;

формирование комплекса измерителей, позволяющего получить достоверную информацию о качестве образования, изучение и внедрение современных технологий оценки качества образования, обеспечение современного уровня надежности и технологичности процедур контроля и оценки качества образования;

обеспечение открытости и доступности проводимых по оценке качества образования процедур;

создание системы независимой внешней оценки качества образования с участием общественных институтов;

обеспечение повышения квалификации кадров системы образования в области педагогических измерений, анализа и использования результатов оценочных процедур.

**Функционирование РСОКО предполагает разделение полномочий между субъектами РСОКО:**

*Министерство образования Кировской области* формирует единые концептуальные подходы к оценке качества образования, обеспечивает реализацию процедур контроля и внешней оценки качества образования на региональном уровне, координирует работу различных структур, деятельность которых непосредственно связана с вопросами оценки качества образования, определяет состояние и тенденции развития региональной системы образования, на основе которых принимаются управленческие решения по совер-

шенствованию качества образования в регионе, контролирует работу по функционированию РСОКО.

*Органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования*, обеспечивают проведение процедур в рамках внешней оценки качества образования на муниципальном уровне и осуществляют самооценку муниципальной образовательной системы, предполагающую процедуру оценки состояния различных ее элементов.

*Образовательные организации* самостоятельно организуют и проводят внутреннюю оценку качества образования на уровне образовательной организации и создают условия для проведения в образовательной организации процедур внешней (независимой) оценки качества образования.

*Кировское областное государственное автономное учреждение «Центр оценки качества образования»* осуществляет организационно-технологическое сопровождение функционирования РСОКО, разработки, формирования и апробации измерительных материалов для оценки качества образования, инструктивно-методическое обеспечение процедур оценки качества образования, информационное обеспечение функционирования РСОКО, организацию сбора, хранения, обработки и интерпретации информации о качестве образования в регионе.

*Кировское областное государственное образовательное автономное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) «Институт развития образования Кировской области»* осуществляет подготовку экспертов по оценке качества образования, повышение квалификации руководящих и педагогических работников, научно-методическое сопровождение процедур оценки качества образования и разработку аналитических материалов по функционированию РСОКО.

**Принципами функционирования РСОКО являются:**

- объективность оценки качества образования;
- реалистичность требований, норм и показателей качества образования, их социальная и личностная значимость;
- возрастно-психологическая адекватность оценочных процедур и показателей качества;
- учет этнокультурных особенностей региона;
- открытость и прозрачность процедур оценки качества образования;
- открытость и доступность информации о состоянии и качестве образования;
- гласность при обсуждении процедур, технологий и результатов оценки качества образования;
- соблюдение традиций и преемственности в образовательной политике российской системы образования.

**Создание РСОКО способствует:**

- обеспечению единого образовательного пространства;
- повышению уровня информированности потребителей образовательных услуг;

созданию инструментов общественного участия в управлении социально-образовательной средой;

принятию обоснованных управленческих решений органами, осуществляющими управление в сфере образования, различных уровней.

**РСОКО** позволяет:

определять динамику развития региональной и муниципальных образовательных систем, отдельной образовательной организации, оценивать их эффективность и прогнозировать их развитие с учетом социально-экономических приоритетов;

определять вклад отдельных уровней в интегральный результат;

устанавливать полноту выполнения требований и запросов заказчиков, потребителей;

проводить сопоставления по качеству на региональном, муниципальном и институциональном уровнях;

реализовывать контроль соответствия основных параметров образовательной деятельности имеющимся стандартам и нормам.

## II. Структура РСОКО

Выбор модели РСОКО определяется современными научными представлениями, законодательно установленными требованиями и нормами, существующими традициями и целевыми установками в сфере оценки качества образования (Приложение № 1).

**РСОКО предполагает проведение процедур контроля и оценки качества образования:**

*Лицензирование образовательной деятельности* осуществляется по видам и уровням образования, по профессиям, специальностям, по подвидам дополнительного образования.

*Государственная аккредитация образовательной деятельности* проводится по основным образовательным программам, реализуемым в соответствии с ФГОС, за исключением образовательных программ дошкольного образования, с целью подтверждения соответствия ФГОС образовательной деятельности по основным образовательным программам и подготовки обучающихся в образовательных организациях.

*Государственный контроль (надзор) в сфере образования* включает в себя:

федеральный государственный контроль качества образования, обеспечивающий оценку соответствия образовательной деятельности и подготовки обучающихся в образовательной организации по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам, требованиям ФГОС посредством организации и проведения проверок качества образования и принятия предусмотренных законодательством Российской Федерации мер по пресечению и устранению выявленных нарушений требований ФГОС;

федеральный государственный надзор в сфере образования, направленный на предупреждение, выявление и пресечение нарушений органами государственной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими

государственное управление в сфере образования, органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования, и образовательными организациями требований законодательства об образовании посредством организации и проведения проверок, принятия предусмотренных законодательством Российской Федерации мер по пресечению и (или) устранению последствий выявленных нарушений таких требований.

*Государственная итоговая аттестация обучающихся* как форма оценки степени и уровня освоения обучающимися образовательной программы проводится на основе принципов объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся и в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися основных образовательных программ соответствующим требованиям ФГОС.

*Независимая система оценки качества работы образовательных организаций* осуществляется с участием и на основе мнения общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации и иных экспертов в целях повышения качества работы образовательных организаций и включает в себя обеспечение достоверной информацией потребителей услуг и иных заинтересованных лиц (структур) о порядке предоставления образовательной организацией образовательных услуг, в том числе в электронной форме, а также формирование результатов независимой оценки качества работы образовательных организаций и рейтингов их деятельности.

*Международные сопоставительные исследования качества образования* обеспечивают оценку качества математического и естественнонаучного образования TIMSS, чтения и понимания текста PIRLS, образовательных достижений учащихся PISA и др.

*Оценка готовности образовательных организаций к новому учебному году* осуществляется ежегодно комиссиями, созданными учредителями образовательных организаций с включением в их состав по согласованию представителей министерства образования Кировской области, органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, образовательных организаций, МЧС России, МВД России, ФСБ России и Роспотребнадзора.

*Исследования уровня удовлетворенности населения качеством предоставляемого образования* осуществляются с целью оценки удовлетворенности потребителей услуг образовательных организаций разными качественно-количественными характеристиками (условиями обучения, педагогическим составом, состоянием материально-технической базы, выполнением требований пожарной безопасности, соответствием помещений санитарным требованиям и др.) и позволяют выявить основные причины неудовлетворенности населения качеством образовательных услуг и спланировать мероприятия по улучшению показателей удовлетворенности.

*Аттестация педагогических работников* проводится в целях подтверждения соответствия педагогических работников занимаемым ими должностям на основе оценки их профессиональной деятельности и по желанию пе-

дагогических работников в целях установления квалификационной категории.

*Оценка результатов освоения образовательной программы на региональном и институциональном уровне* проводится для получения достоверной информации об индивидуальных учебных и внеучебных достижениях обучающихся, в том числе личностных, предметных и метапредметных результатах освоения образовательных программ в ходе проведения внутренней и внешней (независимой) оценки качества образования в образовательной организации.

*Мониторинг в системе образования* включает систематическое стандартизированное наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом обучающихся, учебными и внеучебными достижениями обучающихся, состоянием сети образовательных организаций.

*Самообследование* проводится для оценки образовательной деятельности, системы управления образовательной организации, содержания и качества подготовки обучающихся, организации учебного процесса, востребованности выпускников, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования, а также анализ показателей деятельности образовательной организации.

**Объектами оценки качества образования являются:**

образовательные организации;  
образовательные программы;  
индивидуальные достижения обучающихся;  
деятельность педагогических работников.

**При проведении процедур РСОКО оценивается:**

качество условий осуществления образовательного процесса;  
качество образовательных программ;  
качество освоения образовательных программ обучающимися;  
качество работы педагогических работников.

Оценочная деятельность осуществляется в отношении основных элементов качества образования: условий, процессов и результатов (Приложение № 2).

**РСОКО представляет собой трехуровневую структуру, включающую в себя:**

региональный уровень;  
муниципальный уровень;  
уровень образовательной организации (Приложение № 3).

В рамках РСОКО осуществляется внутренняя и внешняя, в том числе независимая оценка качества образования (Приложение № 4).

С целью обеспечения гласности и прозрачности процедур оценивания для участия в проведении независимой оценки могут привлекаться представители общественных институтов и профессиональных объединений.

**Внешняя оценка качества образования** предусматривается со стороны государства, общественных организаций, населения и проводится на региональном и муниципальном уровнях.

Государственная регламентация образовательной деятельности направлена на установление единых требований осуществления образовательной деятельности и процедур, связанных с установлением и проверкой соблюдения образовательными организациями этих требований.

Общественные организации, работодатели, образовательные сообщества принимают участие в оценке качества образования, в том числе на основе доступной информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в сети Интернет, и принимают участие в оценке уровня образованности населения; доступности образования для каждого жителя страны, региона, территории (финансовая, территориальная и т.д.) по всем уровням образования; влияния образования на занятость населения, развитие гражданского общества, снижение социальной напряженности, количество правонарушений и т.д.

Население выражает свое мнение в части удовлетворенности условиями обучения – комфортность, личная безопасность и т.д.; состоянием материально-технической базы; уровнем капитализации полученного образования, выражающимся в повышении личных доходов, социального статуса человека и др.

На региональном уровне осуществляется оценка качества образования, индивидуальных достижений учащихся, эффективности деятельности образовательных организаций, региональной и муниципальных образовательных систем с использованием результатов различных процедур оценки качества образования и данных государственной статистики.

Предметом оценки качества образования на муниципальном уровне выступают условия реализации образовательных программ в муниципальных образовательных организациях; эффективность деятельности руководителей подведомственных образовательных организаций; эффективность выполнения образовательными организациями муниципальных заданий; качество работы сайтов образовательных организаций и др. Органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования, обеспечивают информационно-методическое, техническое сопровождение внешней оценки качества образования, проводимой на муниципальном уровне, а также организацию диагностических и мониторинговых исследований в подведомственных муниципальных образовательных организациях.

**Внутренняя оценка качества образования** предполагает проведение процедур по оценке качества образования образовательными организациями самостоятельно.

Образовательные организации проводят самообследование и обеспечивают функционирование внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО).

ВСОКО нацелена на выявление степени соответствия требованиям ФГОС деятельности образовательной организации (при их наличии) и стро-



ится с учетом трех основных составляющих образовательного процесса: организация и осуществление образовательного процесса; ресурсное обеспечение реализации основной образовательной программы; достижение планируемых результатов освоения основной образовательной программы.

Образовательная организация планирует и проводит текущий контроль учебных достижений обучающихся, промежуточную аттестацию обучающихся, осуществляет комплексный подход к выявлению реальных результатов освоения образовательных программ путем проведения специальных диагностических, социально-педагогических и социологических исследований, итоговой аттестации обучающихся, организации мониторинговых исследований, проведения экспертизы достижений обучающихся и пр.

Внутренняя оценка осуществляется субъектами ВСОКО – обучающимися, педагогическими и руководящими работниками образовательной организации, родителями (законными представителями) обучающихся.

Обучающиеся осуществляют самооценку, самоанализ (рефлексию), и взаимооценку.

Педагогическими и руководящими работниками проводится стартовая и текущая диагностика, оценка образовательных достижений на рубежных этапах обучения с определением индивидуального прогресса и при необходимости диагностика проблем в образовании.

Родители (законные представители) обучающихся принимают участие в оценке качества образования в части удовлетворенности/неудовлетворенности получаемым или полученным образованием.

Данные, полученные в ходе внутренних оценочных процедур, используются образовательной организацией для выработки оперативных решений и лежат в основе управления качеством образования.

Внутренняя оценка, фиксирующая динамику образовательных достижений обучающихся, строится на той же содержательной и критериальной основе, что и внешняя – на основе планируемых результатов освоения образовательных программ (Приложение № 5).

**Потребителями результатов деятельности РСОКО** являются субъекты, заинтересованные в использовании РСОКО как источника объективной и достоверной информации о качестве образовательных услуг.

Среди групп потребителей выделяются государство (органы законодательной, исполнительной, судебной власти); производство (государственные и бизнес-структуры, представляющие как отдельные предприятия, так и их различные объединения, а также предприятия, организации и учреждения социальной, культурной сферы и т.д.); общество (политические партии, общественные ассоциации, религиозные организации и др.); личность (отдельные граждане, интересы которых могут быть представлены также семьей, производством (работодателями) и государством); сама система образования (образовательные организации, их сети и органы, осуществляющие управление в сфере образования).

Логика функционирования РСОКО строится от запросов заказчиков и потребителей, постановки целей и задач оценки, определения субъектов и

объектов оценки, выбора процедур, определения показателей и индикаторов, до проведения оценки, интерпретации полученных результатов для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества образования (Приложение № 6).

При оценке качества образования в рамках РСОКО основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение, технология процедуры которой определяется видом избранных контрольных измерительных материалов и способом их применения.

### **III. Обеспечение функционирования РСОКО**

РСОКО является динамично развивающейся системой, которая предполагает поэтапное введение комплексной оценки условий и результатов деятельности образовательных организаций различного типа.

Поэтапно, по мере готовности образовательных организаций разного типа к проведению процедур РСОКО, субъектами РСОКО обеспечивается разработка методических, организационных, иных материалов по системе оценки качества образования определенного уровня (направленности), перечня показателей качества образования и т.д. (Приложения № 7, № 8, № 9).

Ресурсная составляющая РСОКО включает нормативно-правовое, кадровое, научно-методическое, материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение.

Нормативно-правовое обеспечение РСОКО представляет собой единый для всего региона комплекс нормативных документов, регламентирующих нормы и правила функционирования РСОКО и обеспечивающих взаимосвязь между всеми ее элементами.

Нормативно-правовая база может включать в себя разграничение полномочий между региональным, муниципальным уровнями и уровнем образовательной организации в вопросах оценки качества образования; статус и полномочия организаций, осуществляющих оценку качества образования; порядок оценки качества образования (процедуру и технологию); порядок сбора, обработки, систематизации, хранения и публикации данных о качестве образования; порядок разработки, апробации и сертификации измерительных материалов; порядок информирования потребителей образовательных услуг о состоянии качества образования разных уровней и др.

Кадровое обеспечение РСОКО и повышение квалификации экспертов по оценке качества образования осуществляется образовательными организациями дополнительного профессионального образования.

Научно-методическое обеспечение функционирования РСОКО осуществляется на систематической основе через проведение специалистами в сфере оценки качества образования консультаций, творческих лабораторий, разработку необходимых методических и иных материалов для организованного проведения процедур оценки качества образования, издание аналитических сборников по результатам оценки и др.

Материально-техническое обеспечение заключается в создании необходимых технических условий для проведения процедур РСОКО на всех уровнях.

Финансовое обеспечение РСОКО осуществляется за счет бюджетных средств в рамках текущего финансирования субъектов РСОКО.

Информационное сопровождение РСОКО предназначено для широкого информирования потребителей образовательных услуг, иных заинтересованных лиц (структур), общественности о ходе и результатах проведения оценочных процедур, качестве образования, и обеспечивается посредством публикаций, аналитических докладов о состоянии качества образования в регионе, размещения материалов в средствах массовой информации, функционирования постоянно действующей на информационно-образовательном Интернет-портале Кировской области страницы «РСОКО», отражающей нормативную составляющую РСОКО, информацию об оценочных процедурах, технологии и инструментарии их проведения, полученных результатах и др.

---